

PRODUCTOS KOL S.L.

Carta de garantía
y manual de usuario
Colchones, bases y complementos

Contigo desde 1969

Productos KOL comenzó su andadura hace más de 50 años, desde entonces la calidad y la búsqueda constante de productos que mejoren el descanso de nuestros clientes ha sido y es nuestra misión. Contamos con estrictos controles de calidad que certifican nuestros materiales y procesos para ofrecer siempre los mejores productos.

Estamos comprometidos con el medio ambiente y trabajamos para que nuestros procesos productivos y materias primas minimicen nuestra huella medioambiental.

Además, nuestra gestión responsable se basa en la identificación de una cadena de suministro estable y sostenible.

Contamos con las certificaciones más relevantes para garantizar la máxima calidad de todos nuestros productos y asegurar tu tranquilidad.



**FABRICADO
EN ESPAÑA**

CONDICIONES DE GARANTÍA

1. Esta garantía solo tiene validez si se acompaña de la respectiva factura de compra u otro documento que acredite la adquisición del producto.
2. Esta garantía cubre cualquier defecto o vicio de fabricación durante tres (3) años desde la entrega del producto.
3. El presente documento tendrá validez en todo el territorio español.
4. Productos KOL garantiza la existencia de repuestos de los productos donde aplique durante los diez (10) años siguientes a que el producto deje de fabricarse.
5. En el caso de ser necesaria la reparación o sustitución del producto o de alguno de sus componentes, se reemplazará o sustituirá por otros de similares características.
6. El consumidor y usuario, ante una falta de conformidad, tiene derecho a la subsanación de la falta de conformidad del producto mediante su reparación o sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, de acuerdo con lo señalado en la LGDCU*.

Conforme a lo dispuesto en la LGDCU*, no se considera como “falta de conformidad de los productos” y, por tanto, NO se encuentran cubiertos por la garantía los siguientes supuestos:

1. Los deterioros derivados del uso indebido (consultar apartado recomendaciones de uso y mantenimiento) o los derivados del transporte por cuenta del cliente.
2. Los colchones comercializados por Productos KOL que tengan una variación en sus medidas inferiores a +20 mm, -20 mm. (Diferencia permitida por la normativa europea sobre tolerancias en medidas de productos de descanso, UNE-EN 1334).
3. Los productos que hayan sufrido manipulaciones efectuadas por personas ajenas al servicio técnico oficial.
4. Las pérdidas de altura e impresiones corporales (marcaciones) en los colchones de hasta un 10% de su altura.
5. Las manchas de moho producidas por exceso de humedad del dormitorio, bajas temperaturas y falta de circulación de aire.
6. Cualquier incidencia estética (hilos, bolas, etc.) que aparezca en el producto, no afecta a la conformidad del mismo.
7. Los olores del colchón durante los primeros días de uso. Los productos nuevos pueden producir cierto olor, desaparece a los pocos días y no es nocivo.
8. Los deterioros derivados del incumplimiento de las “RECOMENDACIONES DE USO” recogidas en el presente documento y en las etiquetas de composición de los complementos.

SERVICIO TÉCNICO DE COLCHONES Y BASES

El desplazamiento del Servicio Técnico (si fuese necesario) durante el período de garantía del producto es gratuito, siempre que se cumplan las condiciones de la misma. En el caso de reclamaciones no cubiertas por la garantía, se cobrará el importe de los desplazamientos de igual manera que si el producto se encontrara fuera del período de garantía (40€ IVA incluido). El coste de la reparación, fuera de periodo de garantía o en caso de supuestos no cubiertos por la misma, se determinará en cada caso.

Productos KOL, S.L. presta esta garantía conforme a lo dispuesto por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (LGDCU).

RECOMENDACIONES DE USO Y MANTENIMIENTO DE COMPLEMENTOS DEL DESCANSO

Antes de lavar el producto es necesario revisar el etiquetado interior para evitar que el producto pierda sus propiedades iniciales.

¿CÓMO CUIDAR MI ALMOHADA?

Al comprar una almohada, se recomienda ahuecarla para que su relleno recupere su forma ideal.

Lavado:

- Si la almohada dispone de doble funda, es aconsejable lavarla conjuntamente para que el relleno quede más protegido.
- Utilizar el programa de lavadora para prendas delicadas a baja temperatura con detergente líquido suave sin suavizante.
- No utilizar suavizantes.
- **Almohadas de plumas:** Introducir dentro de la lavadora dos pelotas de tenis envueltas y atadas con medias.
- **Almohadas de fibra o látex:** Enrollar la almohada y sujetarla con una cuerda o hilo para evitar que se desenrolle.
- Introducir la almohada en el mismo sentido en el que gire el tambor.
- Para evitar que las almohadas choquen demasiado contra el tambor de la lavadora, lavar más de una almohada en cada lavado.
- Realizar un segundo aclarado para evitar que permanezca cualquier residuo de detergente en el interior de la almohada.
- Secar la almohada en la secadora o al aire libre:

Secadora: Utilizar un programa de ciclo de secado en frío. Si fuese necesario más de un ciclo, sacar la almohada y ahuecarla antes de introducirla de nuevo (para las almohadas de plumón, introducir en la secadora dos pelotas de tenis envueltas y atadas con medias).

Aire libre: Colocar la almohada en un lugar totalmente horizontal y ahuecarla una vez seca.

- Es muy importante revisar que la almohada esté completamente seca para evitar la aparición de hongos o moho.
- Antes de realizar el lavado de cualquier producto es necesario revisar las instrucciones de lavado de la etiqueta interior.
- Los bloques viscoelásticos no son lavables.
- Las almohadas de plumón deben evitar guardarse en plástico y utilizar bolsas de algodón para así evitar la aparición de moho y humedad.

Símbolos de lavado:

Estos son los símbolos de lavado que encontrarás en las etiquetas y que te ayudarán a cuidar al máximo tus complementos:



¿CÓMO CUIDAR MI EDREDÓN?

Lavado:

- Lavar preferiblemente en una lavadora de carga frontal para evitar que esté demasiado apretado.
- Utilizar el programa de lavadora para prendas delicadas a baja temperatura con detergente líquido suave sin suavizante.
- Realizar un segundo aclarado para evitar que permanezca cualquier residuo de detergente en el interior del edredón.
- Secar el edredón en la secadora o al aire libre:
 - Secadora: Utilizar un programa de ciclo de secado en frío. Si necesitase más de un ciclo, sacar el edredón, remover y ahuecar con las manos e introducir de nuevo en la secadora. Para los edredones de plumón, introducir en la secadora dos pelotas de tenis envueltas y atadas con medias.
 - Aire libre: Secar al aire libre durante dos días alejado del sol. Remover y ahuecar con las manos.
- Es muy importante revisar que el edredón esté completamente seco para evitar la aparición de hongos y moho.
- Se recomienda realizar el lavado del edredón en épocas calurosas.
- No planchar.
- Los edredones de plumón deben evitar guardarse en plástico y utilizar bolsas de algodón para así evitar la aparición de moho y humedad.
- Seguir las recomendaciones de lavado indicadas en cada etiqueta interior del producto.

Recomendamos airear y agitar el producto diariamente para que el relleno recupere correctamente su forma.

Los edredones de pluma deben girarse 180° tras un par de noches para evitar el posible desplazamiento y apelmazamiento del plumón.

¿CÓMO CUIDAR MI CUBRECOLCHÓN?

Lavado:

- A la hora de lavar el producto, darle la vuelta y utilizar un programa de lavadora para prendas delicadas a baja temperatura con detergente líquido suave sin suavizante.
- Realizar un segundo aclarado, sobre todo en el caso de cubrecolchones acolchados para evitar que quede cualquier residuo de detergente.
- Secar en secadora o al aire libre, siempre que se indique en la etiqueta interior.
- No planchar.
- Los cubrecolchones con poliuretano, no es posible realizar un lavado en seco, ya que podrían perder sus cualidades impermeables.
- Seguir las recomendaciones de lavado indicadas en cada etiqueta interior del producto.

RECOMENDACIONES DE USO Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE DESCANSO

PERÍODO DE AJUSTE

Al comprar su nuevo colchón existe un "periodo de ajuste" para que éste se adapte correctamente a su contorno corporal. Este periodo de ajuste dura alrededor de entre 8 y 10 semanas, aunque puede variar en función de cada persona.

Cabe señalar que la firmeza del colchón puede variar respecto al modelo que probó en tienda hasta que transcurra el periodo de ajuste. Esto es algo completamente normal, más aún en colchones compuestos por materiales de alta calidad. Para que los rellenos se ajusten correctamente es necesario descansar sobre toda la superficie del colchón.

IMPRESIONES CORPORALES

En ocasiones podrás observar que se ha producido una impresión corporal (marcación) sobre tu nuevo colchón al poco tiempo de uso. Esto es debido a que los rellenos están comenzando a adaptarse a su contorno y peso lo cual es algo típico y por lo tanto no significa que el colchón esté defectuoso.

La sensación que tuvo al probar el colchón en tienda no será exactamente igual a la que podrá tener cuando pruebe el colchón en casa.

El uso de un colchón nuevo con una base inadecuada tiene dos inconvenientes:

- Una base inadecuada puede hacer que el colchón se sienta algo así como un colchón viejo.
- Es más probable que el hundimiento o desgaste del colchón se produzca de una forma más rápida.



Las capas de confort están diseñadas para ajustarse a los contornos individuales de la persona que duerme. Una impresión simplemente indica que estas capas se están asentando y que se están ajustando como deberían.

COLCHÓN ENROLLADO: El colchón alcanzará su forma óptima transcurridas al menos 24 horas desde el desenrollado. Recomendamos mullir y estirar cuidadosamente el colchón, particularmente en los laterales y esquinas del mismo.

SOPORTE DEL COLCHÓN: BASES FIJAS

- Utilice un sistema de apoyo fuerte, estable y sobre todo adecuado a la tecnología del colchón. Por ejemplo, en Productos KOL, NO recomendamos el uso de un somier de lamas para colchones que tienen un núcleo de muelles ensacados.
- El soporte debe tener las patas adecuadas. Asegúrese de que las patas son perpendiculares a la estructura de la cama y que todas están al mismo nivel.
- No debe utilizar un colchón sobre una base que no cubra, al menos, el 60% de su superficie.
- No debe sobrecargar los canapés tipo arcón. La carga máxima es de 100 kg repartidos en toda la superficie sin sobrepasar puntualmente 0,8 kg/dm².
- No debe ponerse de pie, sentarse o tumbarse directamente sobre la superficie de un arcón.

LIMPIEZA DEL COLCHÓN

- Es importante mantener la cama limpia y seca. Asegúrese de utilizar siempre una funda de colchón.
- En colchones no desenfundables no debe limpiar la tapicería sin consultar con el servicio técnico.
- En colchones desenfundables, debe consultar las instrucciones de limpieza recogidas en la etiqueta. En caso de duda, debe ponerse en contacto con el servicio técnico.

INSTRUCCIONES DE VOLTEO Y GIRO DEL COLCHÓN

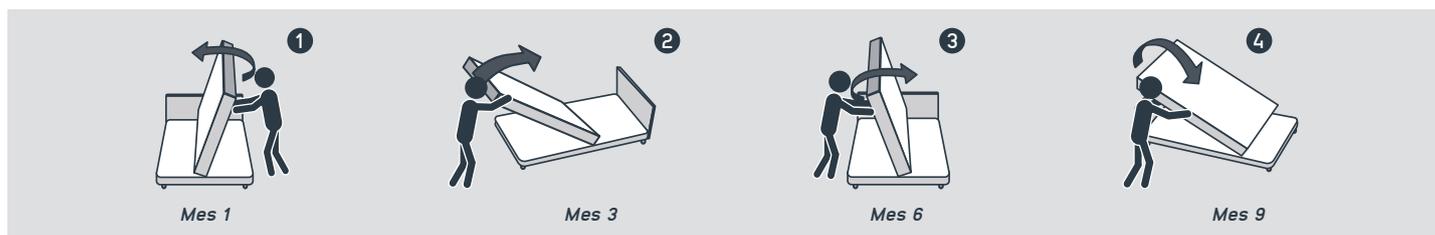
Para un correcto mantenimiento del colchón es conveniente realizar el giro y volteo del mismo, tal y como se indica a continuación:

VOLTEO DEL COLCHÓN

Es recomendable voltear el colchón una vez al mes durante los primeros 6 meses. Transcurridos los mismos se recomienda un volteo cada 3 meses.

GIRAR EL COLCHÓN

Los colchones de una sola cara de uso, estos son, los que son útiles por uno de sus lados. Si usted posee un colchón de este tipo por favor solo realice el giro del mismo cada 3 meses. La rotación ocasional de su colchón le ayudará en el acondicionamiento adecuado de los materiales del relleno, preservando su confort y maximizando su vida útil.



No existen en el mercado equipos de descanso capaces de cumplir satisfactoriamente su función de manera indefinida. Factores como el uso y el paso del tiempo merman las propiedades de firmeza, elasticidad e higiene de los mismos. Por eso la Asociación Española de la Cama (ASOCAMA), recomienda reemplazar los equipos antes de los 10 años en beneficio de un descanso saludable.

PRODUCTOS KOL S.L.

Pol. Ind. Rocaforte, s/n. 31400 Sangüesa, Navarra.
Tel. 00 34 948 430 200. Fax 00 34 948 430 444.

Member of

